

# APLICACIONES EN GESTIÓN DE PERSONAS



## Profesor: Juan Carlos Hayes

Management Program, Michigan University, Ann Arbor, EE.UU. Executive Program, Dartmouth University, EE.UU. Master en Psicología, (c) Pontificia Universidad Católica de Chile. Contador auditor, Universidad de Santiago de Chile.

## Objetivos Generales

En la actualidad, nadie discute el rol preponderante que cumplen las personas en las organizaciones donde trabajan. Ante esto, se hace vital una buena administración de los recursos humanos en las organizaciones y es necesario que los directivos conozcan las formas más apropiadas para desarrollar una planificación y un alineamiento estratégico, desde la perspectiva de la gestión de las personas, en total conexión con su aporte de valor a la compañía.

En ese afán, el principal desafío es conseguir un alineamiento global de las personas bajo la Visión definida por la empresa y su marco valórico. Bajo este norte se podrá definir un perfil claro de las competencias que necesitan tener los colaboradores de la empresa y diseñar los patrones de los procesos de reclutamiento, selección e inducción de personas a la empresa, así como los planes de desarrollo, que permitan asegurar que la organización cuenta con el capital humano competente para llevar adelante su plan estratégico.

En pos de estas necesidades básicas de las organizaciones, el curso de Aplicaciones en Gestión de Personas busca dar las pautas necesarias para realizar una adecuada gestión de esta área, que permita cumplir los objetivos planteados y los compromisos que se han hecho a nivel organizacional.

El curso contextualiza las materias relacionadas a la gestión del capital humano a través del desarrollo de una guía teórica y práctica que permita entender y aplicar los procesos de integración de personas, lo cual abarca procedimientos esenciales como: definición de cargos; designación apropiada de compensaciones y beneficios; distinción de competencias de management y el cumplimiento de criterios generales de selección eficiente para la empresa.

*Contenidos sujetos a cambios que el profesor estime conveniente.  
La realización del pago total o parcial de un curso o de un Diplomado implica la aceptación de los términos y condiciones, publicados en [www.eclass.cl](http://www.eclass.cl)*

## ¿A quién está dirigido?

El curso Aplicaciones en Gestión de Personas está dirigido a directivos, gerentes o ejecutivos que trabajen en áreas de recursos humanos de las empresas y que tengan la responsabilidad de manejar los equipos de trabajo bajo un modelo de administración que oriente el caminar de la empresa.

Los alumnos conocerán las herramientas que les permitan identificar, analizar y comprender los diversos subsistemas que componen la gestión de recursos humanos.

De esta forma, los alumnos podrán analizar la dirección de recursos humanos desde un punto de vista estratégico, integral y contextualizado que permita comprender el real impacto que tiene la gestión de esta área en la empresa. Asimismo conocerán los factores que influyen en la calidad de la gestión de recursos humanos y en el tipo de relaciones laborales que se generan al interior de la empresa.

## Contenidos del curso

### Clase 1:

Modelo de Alineamiento Estratégico: visión, misión y valores de la empresa

### Clase 2:

Estructuración y aplicación del modelo de Recursos Humanos.

### Clase 3:

Reclutamiento: políticas, descripción de cargo, perfil y costos

### Clase 4:

Selección e inducción a la empresa

### Clase 5:

Desarrollo de competencias corporativas, funcionales y de management

### Clase 6:

Ciclo de evaluación: desempeño y clima laboral

### Clase 7:

Criterios para asignar una compensación

### Clase 8:

Evaluación de cargos

### Clase 9:

Relaciones laborales: procedimiento, políticas y reglamentos

### Clase 10:

Transición individual en procesos de cambios